

SICUREZZA

Servizi



atf - federfarma brescia

associazione dei titolari di farmacia della provincia di brescia

INNOVAZIONE

PRENDERSI CURA

PROGETTI E ATTIVITÀ NEL TRIENNIO

2018 - 2021

BILANCIO DI MANDATO

COLLABORAZIONE

attenzione

stili
di vita

PREVENZIONE

QUALITÀ

#VAIOLTRE

Sicurezza, servizi, innovazione, prevenzione, stili di vita, attenzione, prendersi cura, qualità, collaborazione sono le parole chiave che hanno guidato il nostro mandato triennale che si sta per chiudere. Federfarma Brescia è sempre stata protagonista, con passione, dedizione e determinazione, dei processi che hanno interrogato, attraversato e cambiato la farmacia bresciana.

Non c'è strada che non abbiamo percorso o immaginato per migliorare e per rendere più saldo il nostro sistema, sperimentando nuove procedure e attivando progetti che hanno contribuito a migliorare il nostro lavoro quotidiano. Nel nostro cuore, nella mente e nelle gambe c'è sempre stato un motivo che ci ha indotto, giorno dopo giorno, a guardare oltre. Ora vogliamo proiettarci in avanti, al nuovo triennio e, più in generale, al futuro di Federfarma Brescia. Non c'è alcun dubbio che i prossimi tempi saranno per tutti dedicati alla ricostruzione post covid. Sarà così anche per il nostro mondo: dovremo ricostruire il nuovo modello di farmacia, per posizionarla quale elemento cardine della sanità del futuro. Non potrà che essere un modello di farmacia territoriale e di prossimità, dove la farmacia sarà al centro. Per questo tutti noi dovremo andare oltre: il quotidiano, le aspettative, i progetti, i sogni e le ambizioni. Facciamolo insieme, puntiamo tutti insieme sulla farmacia e su Federfarma Brescia.

Il presidente Clara Mottinelli

Andiamo oltre insieme



PROGETTO certificazione-qualità e welfare

Brescia è la prima associazione provinciale di Federfarma ad aver ottenuto la certificazione del sistema di qualità, per fornire agli associati servizi certificati. L'obiettivo è possedere servizi, processi e protocolli operativi standardizzati e di qualità, fruibili e condivisibili dagli altri operatori sociosanitari ed economici. Federfarma Brescia ha messo a disposizione dei titolari l'utilizzo di una procedura standardizzata a livello provinciale, che risponde a requisiti di qualità per l'erogazione dei servizi: in questo modo tutte le analisi effettuate nelle farmacie bresciane sono perfettamente riproducibili.

Nel corso del triennio abbiamo sperimentato un progetto di welfare aziendale, in grado di offrire alle farmacie associate soluzioni personalizzate per il benessere dei lavoratori, consentendo anche a quelle di dimensioni più contenute di avviare programmi di welfare completi come nelle grandi aziende.

*Farmacia è... **qualità**
#vaioltre*



RAPPORTI CON IL TERRITORIO e cosmetica oncologica

Tra le prime in Italia, Federfarma Brescia ha approfondito il settore della cosmetica oncologica per essere al fianco dei pazienti più fragili nella delicata fase post dimissione dall'ospedale. Abbiamo creato un corso di alta formazione in Cosmetica oncologica e gestione del reparto, una sperimentazione unica nel suo genere, che consente al farmacista di specializzarsi in un ambito delicato che va affrontato da un professionista preparato. L'iniziativa è stata esportata anche in altre province.

Negli ultimi anni abbiamo anche condiviso gli obiettivi e le attività della Race for the cure, partecipandovi in qualità di partner di Komen Italia. Abbiamo allestito uno stand per promuovere la farmacia bresciana, i suoi servizi e progetti, arrivando a incontrare migliaia di persone e costruendo relazioni significative con gli enti che lavorano sul territorio.

*Farmacia è... **prendersi cura**
#vaioltre*



FORMAZIONE E STILI DI VITA, progetto Piatto sano

Da sempre Federfarma Brescia riserva grande attenzione all'ambito della formazione e all'aggiornamento professionale dei farmacisti. Sono diversi gli interventi formativi proposti nel triennio su diverse tematiche, che ci hanno permesso di assolvere anche all'obbligo formativo.

Uno dei progetti di maggiore interesse è senza dubbio quello di epidemiologia nutrizionale Piatto sano, che ha visto la creazione di un software che aiuta le persone a migliorare il proprio stile di vita, partendo dalla tavola e dagli alimenti.

L'iniziativa è stata messa a punto insieme all'Università di Brescia ed è divenuta un nuovo servizio offerto in farmacia in abbinamento ai consigli di un esperto di nutrizione quale è il farmacista. Ha avuto ricadute concrete sul territorio, in particolare in termini di miglioramento e promozione dei corretti stili di vita.

*Farmacia è... **stili di vita**
#vaioltre*



TELEMEDICINA ed eventi in farmacia

Federfarma Brescia, insieme alla società bresciana Htn e col supporto dell'università di Brescia, ha messo a punto un sistema di telemedicina d'eccellenza, che oggi viene utilizzato anche a livello nazionale.

Le farmacie bresciane sono divenute un punto di riferimento per molti pazienti con problemi cardiovascolari, offrendo un servizio di telemedicina e di telerefertazione fondamentale.

Si tratta di un'attività utile per il monitoraggio e per lo screening della popolazione, che permette d'indirizzare in ospedale o dallo specialista situazioni critiche, identificando precocemente i casi in cui un ritardo diagnostico potrebbe essere pericoloso.

La telemedicina è stata promossa in farmacia attraverso specifiche giornate del cuore, così come, durante l'anno, le farmacie bresciane propongono altre iniziative di prevenzione, come il DiaDay per il diabete, o di solidarietà, come il Banco farmaceutico.

*Farmacia è... **prevenzione**
#vaioltre*



INNOVAZIONE e gestione

Federfarma Brescia è da sempre interessata e segue con attenzione i temi dell'innovazione per quanto riguarda i temi della salute, della prevenzione e del benessere in farmacia. Nell'ultimo triennio abbiamo puntato decisamente sull'informatizzazione quale elemento centrale e caratterizzante la nostra attività.

La digitalizzazione delle farmacie ha consentito in questi anni di mettere a disposizione della parte pubblica tutti i dati sui farmaci erogati in regime di Ssn e la progressiva attivazione su tutto il territorio nazionale della ricetta elettronica, con la prospettiva di passare al fascicolo sanitario elettronico.

La farmacia e Federfarma sono riconosciute ora come uno degli strumenti che possono contribuire a trasferire l'innovazione al cittadino. Lo facciamo anche grazie a una progressiva trasformazione dei nostri uffici.

*Farmacia è... **innovazione**
#vaioltre*



FARMACIA dei servizi e cronicità

La farmacia è divenuta parte integrante del Sistema sanitario in particolare per la gestione del paziente cronico, dalla prevenzione all'erogazione dei servizi, con un percorso sperimentale e condiviso che è stato approvato dalla Regione e che ha visto lo stop solo con l'arrivo del covid. In particolare era stato elaborato un "modello Brescia" per la presa in carico insieme ad Ats, Regione e agli altri attori del territorio. Prima del covid eravamo anche pronti a partire con la sperimentazione della farmacia dei servizi, che ci avrebbe fatto entrare a pieno titolo nel Sistema sanitario nazionale quale strumento per la governance clinica del territorio e come leva di appropriatezza.

Abbiamo inoltre riattivato lo screening del colon retto, abbiamo integrato i servizi con i tamponi in farmacia e speriamo di concretizzare presto la figura del farmacista vaccinatore.



*Farmacia è... **servizio**
#vaioltre*



HEALTH POINT e progetto Non abbassiamo la guardia

Abbiamo intrapreso un percorso per far divenire le nostre farmacie più performanti, accrescendo il valore del servizio percepito dai clienti e la fidelizzazione, aumentando redditività e marginalità. Con un'azione formativa abbiamo lanciato una nuova visione di farmacia quale health point avanzato per la salute e la prevenzione, col farmacista che diventa sempre più allenatore di salute e benessere, fornendo strumenti che aiutano titolare e staff a crescere, misurando l'efficacia.

Per essere ancora più vicini alla gente, nell'autunno 2020 abbiamo messo a disposizione un camper, che ha girato la provincia per effettuare test sierologici e tamponi ai cittadini che avevano prenotato la prestazione in farmacia. Con "Non abbassiamo la guardia", in 27 tappe abbiamo raggiunto anche i piccoli borghi: è stata la nostra prima risposta, l'ennesimo segnale di attenzione e vicinanza alla gente.

*Farmacia è... **attenzione**
#vaioltre*



L'ANNO DEL covid

Nel 2020 tutto è stato stravolto, comprese le nostre vite e il nostro lavoro.

Abbiamo cambiato il modo di operare e interagire con i pazienti, fuori e dentro dalla farmacia. Abbiamo iniziato senza protezioni, ma alla fine abbiamo individuato la strada corretta; numerose sono state le incertezze che abbiamo dovuto affrontare e poi risolto: le mascherine, l'ossigeno, la ricetta con l'sms.

Con gli studi medici poco raggiungibili la farmacia è diventata l'unico presidio sempre aperto e disponibile, dove sono stati attivati servizi minimizzando il rischio di contagio, con più consulenze telefoniche, prenotazioni di ricette, ritiri rapidi e consegne a domicilio. Siamo stati riconosciuti come riferimento per i cittadini, un tramite tra le fonti ufficiali e la gente, sempre cercando di essere di supporto e trovando soluzioni a problemi nuovi.

#NONmolliamoMAI

Le farmacie bresciane ci sono. Sempre. Attente. Disponibili. Ovunque al tuo fianco.

#SEMPREeOVUNQUE

atf - federfarma brescia
Associazione dei Titoli di Farmacia della provincia di Brescia

Farmacia è... **sicurezza**
#vaioltre



IL LIVELLO nazionale

A livello nazionale il nostro impegno è stato costante, assiduo e accorto, senza far mancare mai il nostro apporto. Due in particolare i fronti sui quali abbiamo lavorato.

Nella Legge di Bilancio sono contenuti due punti che riconoscono la farmacia, sia a livello economico sia per il ruolo. È stata introdotta una remunerazione aggiuntiva per il 2021 e 2022 di 50 e 150 milioni (ovvero 15 centesimi a confezione), un primo passo per giungere alla nuova remunerazione sui medicinali Ssn, da varare dopo il biennio sperimentale, con un nuovo sistema basato su una remunerazione che valorizzi la funzione.

Viene inoltre riconosciuto il ruolo del farmacista, che diviene soggetto vaccinatore: tutte le farmacie saranno messe in condizione di poter vaccinare in sicurezza per i farmacisti e per i cittadini.

Il nostro progetto per dotare di strumenti per la telemedicina le farmacie rurali dei piccoli comuni del Bresciano è stato finanziato ed è stato preso a modello a livello nazionale. Un nuovo provvedimento ministeriale prevede infatti che alle farmacie rurali in Italia vengano concessi fondi per l'acquisto di attrezzature in telemedicina.

*Farmacia è... **collaborazione**
#vaioltre*



Atf Federfarma Brescia

La presidente: Clara Mottinelli.

Il consiglio di presidenza:

Marco Belloni, Emilio Fabiani,
Mario Fossati, Giuseppe Isoli,
Antonio Marinelli, Francesco Paracini,
Roberta Rossi, Anna Zerbio.



atf - federfarma brescia
associazione dei titolari di farmacia della provincia di brescia

ATF-FEDERFARMA BRESCIA

Via Achille Grandi, 18 - 25125 Brescia - 030 358 1541

www.federfarma.brescia.it

#VAIOLTRE